

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ НА КАФЕДРЕ ПАТОЛОГИЧЕСКОЙ ФИЗИОЛОГИИ УО «ВГМУ»

Лигецкая И.В., Хитева С.А., Генералова А.Г.

УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет», г. Витебск, Республика Беларусь

Старинное изречение гласит «Врач лечит травами, минералами, ножом и словом», но и сегодня, не смотря на возросшее количество лабораторно-диагностических методов и использование новейших медицинских технологий, коммуникативная компетентность врача рассматривается как одна из стержневых составляющих в общей профессиональной компетентности специалиста. Понятие «коммуникативная личность» включает такие качества, как способность и умение устанавливать и поддерживать межличностные контакты, слушать и быть услышанным, понимать и быть понятым, способность избегать конфликтов и преодолевать трудности в общении, а также совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективную коммуникацию как с пациентами, так и с коллегами. От умения общаться, устанавливать и развивать взаимоотношения с людьми во многом зависит профессиональная успешность врача. Коммуникативная компетентность обеспечивает взаимопонимание, доверие в отношениях, эффективность в решении поставленных задач. Исследования зарубежных авторов доказывают, что плохие коммуникации со стороны врача являются главным фактором неудовлетворенности пациента и его родственников проводимым лечением [2].

Все вышеизложенное дает основание говорить, что в процессе обучения в медицинском вузе положительные личностные качества будущего врача по возможности должны быть доведены до совершенства [1]. Ответственность за развитие коммуникативной компетентности, т.е. способностей профессионального общения будущего врача, в процессе обучения в медицинском вузе лежит на педагогическом составе кафедр. Преподаватели должны развивать у студентов способности к естественному, доверительному, открытому общению и поведению, толерантному отношению к «другому мнению», предотвращению или рациональному разрешению конфликтных ситуаций, навыков сотрудничества - умения работать «в команде», взаимодействия с другими людьми, без ущемления их прав и интересов [3].

Для выявления основных характеристик коммуникативной компетентности, 96 студентам третьего курса лечебного факультета УО ВГМУ была предложена анкета «Диагностика коммуникативного контроля», разработанная М. Шнайдером. Установлено, что у 14,5% респондентов присутствует низкий коммуникативный контроль, у 51,6% выявлен средний уровень коммуникативного контроля и высокий уровень диагностирован у 33,9% испытуемых. Согласно Шнайдеру, люди с высоким уровнем коммуникативного контроля хорошо осведомлены, где и как себя вести, управляют своими эмоциональными проявлениями, но, вместе с тем, они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций. Люди со средним коммуникативным контролем в общении непосредственны, искренне относятся к другим, но сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей. Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Формирование коммуникативных компетенций в ходе обучения сталкивается с рядом проблем. Преподаватели кафедры патологической физиологии при работе со студентами видят следующие трудности в формировании коммуникативных компетенций обучающихся: сложности в процессе вербального общения, использование студентами при ответе большого количества «слов-паразитов», трудности в подборе слов-синонимов студентами. Иногда между студентами наблюдается слабо выражена взаимоподдержка, взаимопомощь, присутствует некоторая индивидуальная обособленность, что может указывать на нарушение социальных взаимодействий в студенческой среде.

В процессе формирования у студентов коммуникативных компетенций кафедры патологической физиологии считает целесообразным рационально сочетать учебную и внеучебную деятельность студентов. При преподавании дисциплин, закрепленных за кафедрой, преподаватели активно используют такие информационно-коммуникационные образовательные технологии, как лекция-презентация, доклад-презентация, демонстрация учебных фильмов, мультимедийных презентаций. Также широко используются методы групповой дискуссии и деловая игра, призванные формировать у студентов навыки работы в команде, навыки вербального общения с коллегами, пациентами и их родственниками, умение уважать мнение окружающих и при этом иметь свое. Такие методы открывают новые возможности для развития познавательных способностей студентов: памяти, мышления, воображения, для активизации творческой инициативы. Групповые задания, которые требуют коллективных усилий для решения поставленной задачи, способствуют овладению средствами общения и техникой проведения партнерской беседы, формированию навыков работы в команде, сотрудничества, аргументации и контраргументации. Следует учитывать и то, что посредством интерактивных форм проведения занятий восполняется недостаток эмоционального компонента в обучении.

Таким образом, способы проведения занятий на кафедре патологической физиологии обеспечивают не только формирование основ клинического мышления будущих врачей, но также способствуют развитию их коммуникативных навыков.

Литература:

1. Исследование коммуникативной компетентности у студентов медицинского вуза в контексте профессионально-личностного становления / Ю.В. Михайлюк В.А. Манулик // Истор. и психолого-пед. науки: сб.науч.статей. - Минск, 2015. - 15.
2. Формирование коммуникативной компетентности врача / Т.Ю. Ледванова, А.В. Коломейчук // Актуальные вопросы психотерапии и клин. психологии.— Режим доступа: <https://medconfer.com/node/5186>.
3. Формирование коммуникативной компетентности современного врача / Н.К. Горшунова, Н.В. Медведев // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 3 – С. 36-37.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «АКУШЕРСКОЕ ДЕЛО» И «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»

О.П. Максименко,

*ГУ «Днепропетровская медицинская академия
Министерства здравоохранения Украины», Днепр, Украина*

Профессиональная деятельность выпускников по специальности акушерское и фельдшерское дело связано с умением ими применять медицинские вмешательства, практические навыки и умения которых, должны быть освоены и закреплены в рамках практикоориентированного обучения, которое является основой формирования профессиональных компетенций обучающихся, в медицинском колледже. Оценка качества образования со стороны работодателей сегодня рассматривается как ключ к решению назревших практических проблем в каждом отдельном образовательном учреждении и системе образования в целом [1] и является информативным индикатором позиции обратной связи между учебным заведением и медицинскими учреждениями [2].

Цель исследования - изучить удовлетворенность руководящего состава различных уровней учреждений здравоохранения качеством практической подготовки выпускников медицинских колледжей.